

平成 28 年 9 月 14 日

9 月 14 日付けで損保ジャパン新潟より謝罪文が届く。(資料 6)

平成 28 年 9 月 14 日

協同組合新潟保険接骨師会 御中

〒 [REDACTED]

[REDACTED]
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

新潟保険金サービス第二課

電話 [REDACTED]

[REDACTED]

弊社職員による対応についてのお詫び

拝啓

貴会におかれましては、いよいよご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素より弊社業務につきましては格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたびは、弊社職員の不適切な対応により、貴会所属の [REDACTED] 接骨院へご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、本件において、貴会からご指摘いただいたことを厳粛に受け止め、今後は同様の事象が発生することの無いよう、担当者へ厳重に注意および指導を行なうとともに、その他の当課所属の職員へも本件に関する共有を行いました。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具