

平成 28 年 7 月 4 日

損保ジャパン新潟■■■■より回答 (資料 2)

平成 28 年 7 月 4 日

協同組合新潟保険接骨師会

理事長 山田正剛様

〒■■■■

■■■■
損害保険ジャパン日本興亜株式会社
新潟保険金サービス第二課

■■■■
電話 ■■■■

ご連絡

拝啓

時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平成 28 年 6 月 23 日付けで貴会より「交通事故患者、「M」氏の初期対応についてのご照会」と題する文書をお送りいただき、同文書において、3 点の照会をいただきました。

しかしながら、貴会は、本件交通事故及び■■■■接骨院様との間の治療契約の当事者ではないため、個別事案に関する貴会からの照会に対する回答は差し控えさせていただきます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

なお、同文書によれば、■■■■接骨院様と当社担当者との間のやりとり及びその後の治療経過に関し、■■■■接骨院様との間で行き違いや誤解があったことが窺われます。この点に関し、当社としては、■■■■接骨院様との間でお話し合いや説明をさせていただくことについては、吝かではないと考えておりますので、念のため、申し添えます。

よろしく願いいたします。

敬具